

## FICHE DESCRIPTION DE L'OFFRE DE SERVICE

### Hébergement d'un logiciel de gestion des droits du sol

### Cart@DS

Pourquoi cette fiche : Cette fiche permet de décrire les spécificités fonctionnelles, financières et juridique d'un service qui sera intégré au MétroStore. Ces informations permettront de constituer le catalogue des services mais aussi de construire la page du service sur le site sharepoint Réuni accessible à toutes les communes de la métropole.

#### Description générale du service :

CART@DS est un outil de gestion des droits du sol.

La Métropole propose pour les communes volontaires, la prise en charge de l'ingénierie nécessaire et la mutualisation des coûts d'hébergement, d'évolution technique et réglementaire.

Cette offre de service permet en outre un fonctionnement standardisé et homogène sur l'ensemble du territoire métropolitain en lien direct avec la répartition des compétences métropole/commune en matière d'urbanisme (DIA Déclaration d'Intention d'Aliéner/ADS Application du Droit des Sols/PLUI Plan Local d'Urbanisme Intercommunal )

#### Détails du service, des fonctionnalités :

- Gestion des certificats d'urbanisme
- Gestion des déclarations préalables
- Gestion des permis de construire ou d'aménager
- Saisine et suivi du cycle de vie de la demande par voie électronique (portail usagers et partenaires guichet unique)
- Interfaçage avec PLAT'AU
- Connexion au SIG métropolitain (en cours de déploiement)

#### Le Setup comprend :

- Participation à 5 journées de formation
  - o agent d'accueil - Niveau 1
  - o agent instructeur - Niveau 2
  - o agent Administrateur fonctionnel - Niveau 3
- Reprise des données
- Paramétrage spécifique
- Assistance au démarrage

#### Modalité de l'hébergement

- Hébergement sur une base de données mutualisée chez l'éditeur

### Condition de la maintenance

La Métropole adhère au service d'un éditeur de logiciel informatique qui fournit 2 niveaux de maintenance :

- Maintenance corrective et réglementaire assurée directement par l'éditeur
  - o Les communes désignent un correspondant technique seul habilité à solliciter l'éditeur aux horaires d'ouverture et conditions de l'éditeur
- Maintenance évolutive
  - o Pilotée par le groupe de correspondants CART@DS animé par la Métropole

### Préciser les Options / modules / bundle de l'offre :

Intitulé	Description
Offre Standard	Offre de service sur une année

### Interlocuteur pour la Direction :

DGA/Direction : DGD Appui et Services / Pôle Numérique

Nom / Prénom : GIRON Cyril

Téléphone : 06 34 12 00 75

Mail : cyril.giron@ampmetropole.fr

### Offre tarifaire :

- Comprise dans la fiche financière de l'offre de service

### Modèle contractuel / juridique

- Accès via convention dédiée : Oui  Non
- Accès libre : Oui  Non

### Disponibilité du service :

Le service est-il en production pour des communes : Oui  Non

Le service est-il disponible pour de nouvelles communes : Oui  Non

(Pour des communes qui souhaiteraient souscrire)